

Všeobecné obchodní podmínky užívání nástroje BiddingManager

provozovaného společností Biddingtools Group s.r.o.

verze 2017.01

1. Definice

- 1.1. **Poskytovatel** je společnost **Biddingtools Group s.r.o.**, se sídlem 28. října 3346/91, Moravská Ostrava, Ostrava, PSČ 702 00, IČ 03624323, zapsaná v obchodním rejstříku vedeným Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 60773.
- 1.2. **Uživatel** je právnická nebo fyzická osoba, která akceptovala tyto všeobecné obchodní podmínky, zejména při registraci dle čl. 2.
- 1.3. **Smluvní strany** je společné označení pro poskytovatele a uživatele.
- 1.4. **Službou** se rozumí jakákoli služba poskytovaná poskytovatelem, zejména služba uvedená v čl. 5.
- 1.5. **Kontaktní údaje poskytovatele** jsou:
 - a) **Kontaktní adresa poskytovatele:** Biddingtools Group s.r.o., Impact HUB, Sokolská třída 1263/24, 702 00 Ostrava.
 - b) **Kontaktní e-mail poskytovatele:** info@biddingmanager.cz.
 - c) **Stránky poskytovatele:** webové stránky dostupné na adrese <https://www.biddingmanager.cz>;
- 1.6. **Kontaktní údaje uživatele** jsou údaje v rozsahu **kontaktní adresy uživatele, kontaktního e-mailu uživatele a kontaktní telefonní číslo uživatele**, které uživatel poskytl poskytovateli, a to nejdříve při registraci podle čl. 2.
- 1.7. **Rozhraní Můj účet** je uživatelské rozhraní zpřístupněné individuálně uživateli na stránkách poskytovatele, prostřednictvím kterého může sledovat průběh poskytovaných služeb a provádět nastavení parametrů služeb, změny kontaktních, fakturačních a přihlašovacích údajů.
- 1.8. **Přihlašovací údaje uživatele** jsou údaje, pomocí kterých se uživatel přihlašuje do rozhraní Můj účet (obvykle přihlašovací jméno a heslo).
- 1.9. **Fakturační údaje uživatele** jsou údaje, které si uživatel přeje, aby poskytovatel uváděl na jemu vystavované daňové doklady.
- 1.10. **Balíček služeb** je kombinace služeb poskytovaných poskytovatelem. Balíček služeb má časově omezenou platnost na 1 měsíc. Služby v rámci balíčku služeb jsou poskytovatelem poskytovány za pevnou jednorázovou cenu. Nabídka balíčků služeb je poskytovatelem průběžně měněna.

- 1.11. VOP jsou všeobecné obchodní podmínky užívání nástroje BiddingManager. Je-li nutné odlišit různé verze VOP, uvádí se za zkratkou číslo verze, např. VOP 2017.01.

2. Registrace

- 2.1. Zámce, který se chce stát uživatelem, musí v registračním formuláři dostupném na stránkách poskytovatele vyplnit povinné registrační údaje. Po vyplnění všech údajů zájemce akceptuje VOP. Poskytovatel může ověřit správnost telefonního čísla zasláním ověřovací SMS nebo ověřovacím hovorem.
- 2.2. Povinné registrační údaje jsou: kontaktní a zároveň přihlašovací e-mail, telefonní číslo a přihlašovací heslo.
- 2.3. Nepovinné registrační údaje jsou fakturační údaje, které je povinen Zámce vyplnit nejpozději před aktivací Služby.
- 2.4. Veškeré údaje, které zájemce vyplní, musí být správné, přesné a úplné. Uživatel je povinen své poskytnuté údaje udržovat správné, přesné a úplné. Veškeré změny poskytnutých údajů je uživatel povinen zaznamenat v rozhraní Můj účet bez zbytečného odkladu poté, kdy k nim dojde. V případě porušení povinnosti dle tohoto ustanovení má poskytovatel právo služby neposkytovat.
- 2.5. Zámce i uživatel je povinen zvolit takové přihlašovací údaje, aby pravděpodobnost jejich prolomení snížili na přijatelnou míru. Z tohoto důvodu je také uživatel povinen své přihlašovací údaje přiměřeně často měnit. Změnu přihlašovacích údajů provede uživatel v rozhraní Můj účet. Přihlašovací údaje je zájemce i uživatel povinen uchovávat tak, aby nedošlo k jejich vyzrazení neoprávněné osobě. Za jakékoli použití, vč. zneužití přihlašovacích údajů nese odpovědnost uživatel. Jednání učiněné prostřednictvím přihlašovacích údajů uživatele se vždy považuje za jednání uživatele. V případě ztráty, prolomení, či vyzrazení přihlašovacích údajů, má poskytovatel povinnost na žádost uživatele zrušit dosavadní přihlašovací údaje uživatele, vytvořit uživateli náhodné jednorázové přihlašovací údaje a předat je uživateli. Poskytovatel je oprávněn podmínit předání jednorázových přihlašovacích údajů prokázáním totožnosti uživatele. Uživatel je povinen jednorázové přihlašovací údaje bez zbytečného odkladu použít a ihned poté změnit dle zásad uvedených v tomto ustanovení.
- 2.6. Kontaktní údaje uživatele může uživatel kdykoli doplnit, či změnit v rozhraní Můj účet. Neposkytl-li uživatel kontaktní adresu, za kontaktní adresu uživatele se považuje jakákoli jiná adresa uživatele, kterou uživatel poskytl, nebo kterou má uživatel zapsanou ve veřejném rejstříku. Neposkytl-li uživatel kontaktní telefonní číslo, za kontaktní telefonní číslo uživatele se považuje jakékoli jiné telefonní číslo uživatele, které uživatel poskytl. Neposkytl-li uživatel žádné telefonní číslo, považuje se jakákoli povinnost poskytovatele, která má být splněna prostřednictvím kontaktního telefonního čísla uživatele, za splněnou. Za správnost a funkčnost kontaktních údajů uživatele nese odpovědnost uživatel. Nepodaří-li se doručit na kontaktní adresu uživatele nebo kontaktní e-mail uživatele z důvodu nesprávnosti nebo nefunkčnosti nebo nedostatku součinnosti, má se za to, že zpráva, či jiná zásilka byla doručena den po jejím odeslání. Nepodaří-li se uživatele kontaktovat na kontaktním telefonním čísle z důvodu nesprávnosti nebo nefunkčnosti nebo nedostatku součinnosti, má se za to, že uživatel byl řádně kontaktován po marných 3 pokusech učiněných ve 2 různých pracovních dnech. Poskytovatel je oprávněn nepřijmout zprávu uživatele z adresy nebo e-mailu nebo telefonního čísla, které není kontaktním údajem uživatele.

2.7. Jsou-li fakturační údaje uživatele v rozporu se zákonem, poskytovatel je oprávněn vystavovat daňové doklady v souladu se zákonem s jinými údaji. Poskytovatel je v tomto případě také oprávněn službu neposkytovat až do doby, než uživatel uvede své fakturační údaje do souladu se zákonem.

3. Balíček služeb

3.1. Balíčky služeb jsou uvedeny na stránkách poskytovatele. Uživatel si z této nabídky může zvolit některý z balíčků a prostřednictvím rozhraní Můj účet balíček aktivovat.

3.2. Balíček se vždy vztahuje ke konkrétnímu jednomu účtu na srovnávači zboží.

3.3. Uživatel může pro každý nově vložený účet srovnávače zboží využít až 14denní testovací období zdarma, které zahrnuje libovolný balíček Bidding a jeden balíček Autobidding. Kdykoliv v průběhu testovacího období může uživatel přejít do placené verze a tak aktivovat služby v plném rozsahu. V případě, že nedojde k aktivaci před ukončením testovacího období, budou služby pro daný účet na srovnávači zboží automaticky následující den deaktivovány.

3.4. Aktivací služeb se uzavírá dílčí smlouva o poskytování služeb mezi poskytovatelem a uživatelem za podmínek uvedených ve VOP, které jsou součástí této dílčí smlouvy.

3.5. Počet balíčků Autobidding je omezen na maximální počet šesti kusů pro každý účet srovnávače zboží.

3.6. Poskytovatel je oprávněn

a) nabídnout uživateli individuální nabídku,

b) nabídnout uživateli balíček služeb, v jehož rámci budou služby poskytnuty bezplatně.

3.7. Uživatel je povinen splnit podmínky pro poskytované služby uvedené v čl. 5 do 7 dnů od uzavření dílčí smlouvy o poskytování služeb.

3.8. Poskytovatel je povinen zahájit poskytování služeb dle uzavřené dílčí smlouvy o poskytování služeb v rozsahu odpovídajícího balíčku neprodleně od splnění následujících podmínek:

a) uživatel splnil podmínky pro poskytované služby uvedené v čl. 5.

3.9. V případě, že uživatel nemá žádné neuhrazené závazky vůči poskytovateli, je platnost balíčku automaticky na konci každého měsíce prodloužována na následující měsíc. Pro další postup se vždy použije opět tento článek VOP.

3.10. Rozsah a množství využívaných balíčků může uživatel měnit v rozhraní Můj účet.

4. Platební podmínky

4.1. Poskytovatel vždy k prvnímu dni v měsíci automaticky vygeneruje souhrnný daňový doklad (fakturu) za všechny uživatelem využívané balíčky v předchozím měsíci. Uživatel je o vygenerování daňového dokladu informován emailem a v rozhraní Můj účet. Uživatel je povinen uhradit daňový doklad za poskytované služby podle čl. 3 do 7. dne v měsíci, kdy byl daňový doklad automaticky vygenerován.

5. Poskytované služby

- 5.1. BiddingManager je nástroj pro správu propagace produktů uživatele ve srovnávacích zbožích Heureka.cz, Heureka.sk a Zboží.cz (dále jen „podporované srovnávače“), a to prostřednictvím automatického zpracování dat z podporovaných srovnávačů a množstvím funkcionalit dostupných v nástroji.
- 5.2. BiddingManager je provozován v BETA verzi, proto může docházet k výpadkům systému nebo omezení funkčnosti rozhraní Můj účet. V případě způsobení škody provozovatelem uživateli, řídí se náhrada škody dle 9.3..
- 5.3. Uživatel je povinen poskytovateli poskytnout svůj přístup do podporovaných srovnávačů. Uživatel je povinen poskytnout poskytovateli veškerou součinnost, informace, podklady a přístup ke svým systémům potřebný pro plnění povinností poskytovatele.
- 5.4. Poskytovatel je povinen před započítáním poskytování služby provést kontrolu možnosti poskytnutí služeb. Poskytovatel je povinen, dle uživatelem zvolených balíčků služeb, umožnit uživateli přístup k nástroji a zajistit funkční běh nástroje. Poskytovatel je povinen v průběhu poskytování služby ve vhodných intervalech nejméně 12x denně aktualizovat XML feed.
- 5.5. Poskytovatel je jen provozovatelem nástroje a není odpovědný za nastavení, která provede uživatel v nástroji. Poskytovatel není odpovědný za dosahování uživatelem očekávaného zisku.
- 5.6. Uživatel je povinen provést dle pokynů poskytovatele všechna nastavení nezbytná pro řádné poskytování služby.
- 5.7. Uživatel je povinen udržovat obsah svých internetových stránek nebo e-shopu v souladu s obecně závaznými právními předpisy, dobrými mravy, a pravidly srovnávačů zboží.
- 5.8. Uživatel odpovídá za soulad dodaných podkladů s právními předpisy, zejména s právními předpisy upravujícími ochranu práv duševního vlastnictví (např. autorská práva, práva k ochranným známkám).
- 5.9. Poskytovatel nenesení odpovědnost za funkčnost služeb poskytovaných třetí osobou, zejména za výpadky, poruchy, či dostupnost serverů nebo e-shopu uživatele, nebo srovnávače zboží, apod.

6. Ochrana dat, mlčenlivost

- 6.1. Poskytovatel a uživatel jsou povinni zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, jejichž šíření, či zneužívání by mohlo poškodit dobré jméno druhé strany nebo by mohly druhé straně způsobit majetkovou či nemajetkovou újmu.
- 6.2. Poskytovatel a uživatel jsou povinni zachovávat mlčenlivost o jakýchkoliv důvěrných informacích druhé strany. Poskytovatel a uživatel jsou zejména povinni důvěrné informace druhé strany nerozšiřovat, nesděliti ani k nim neumožnit přístup třetím osobám a nepoužít je v rozporu s účelem jejich poskytnutí.
- 6.3. Za důvěrné informace se považují neveřejné údaje, které se poskytovatel nebo uživatel po celou dobu trvání vzájemné spolupráce od druhé strany dozví, nebo je poskytovatel nebo uživatel druhé straně zpřístupní, a to bez ohledu na formu jejich vyjádření.
- 6.4. Za důvěrné informace se považují zejména:
 - a) informace naplňující znaky obchodního tajemství dle § 504 občanského zákoníku,
 - b) neveřejné údaje o mzdách a osobních poměrech zaměstnanců či členů statutárních orgánů a jiných osob objednatele a spolupracujících s objednatelem,
 - c) neveřejné údaje o zákaznících či obchodních partnerech objednatele a o ceně zakázek, dokumentace vztahující se k výkonu činnosti poskytovatele,
 - d) zdrojové a strojové kódy počítačových programů
 - e) neveřejné údaje o finanční a hospodářské situaci a stavu majetku objednatele,
 - f) plány dalšího rozvoje objednatele, inovace a marketingové záměry, reklamní nápady a náměty, dokumentace používaných pracovních postupů a know-how,
 - g) neveřejné údaje o způsobech nabízení zboží nebo služeb objednatele, výdajích na marketing, jejich struktuře a plánování, údaje objednatele o cenotvorbě,
 - h) obsah obchodních smluv, které uzavírá uživatel nebo poskytovatel se svými zákazníky nebo obchodními partnery, bezpečnostní kódy a hesla, účetní doklady a obchodní knihy, informace a data, která poskytli zákazníci uživateli v rámci obchodní činnosti nebo ke kterým uživatel poskytovateli poskytl přístup a současně podléhají mlčenlivosti ze strany uživatele.
- 6.5. Za důvěrné informace se nepovažují takové informace, které
 - a) jsou veřejně přístupné,
 - b) jsou v obchodních kruzích běžně známé,
 - c) uživatel je z režimu důvěrných informací výslovně vyloučil,
 - d) byly poskytovateli nebo objednateli známy již před zahájením spolupráce s druhou stranou,

- e) je druhá strana ze zákona povinna zveřejňovat,
 - f) druhá strana jako důvěrné informace nechrání.
- 6.6. Povinnost mlčenlivosti se nevztahuje na důvěrné informace uživatele poskytované poskytovatelem
- a) třetím osobám s výslovným souhlasem uživatele,
 - b) spolupracujícím osobám, pokud taková osoba je rovněž vázána povinností mlčenlivosti, a to minimálně ve stejné míře jako poskytovatel,
 - c) spolupracujícím osobám, pokud je taková osoba vázána zákonnou povinností mlčenlivosti,
 - d) třetím osobám, kterým jsou tyto informace známy již před poskytnutím poskytovatelem,
 - e) státním orgánům na jejich žádost na základě zákona,
 - f) ve prospěch uživatele, pokud takové poskytnutí nemůže uživateli způsobit újmu.
- 6.7. Poskytovatel a uživatel jsou povinni vyvinout maximální úsilí k ochraně důvěrných informací před únikem či ztrátou v důsledku porušení své povinnosti mlčenlivosti, odcizení, či porušení mlčenlivosti třetími osobami. Poskytovatel a uživatel jsou povinni přijmout nezbytná opatření technické a organizační povahy k tomu, aby nedošlo k
- a) odcizení, ztrátě či poškození nosičů, na kterých jsou tyto informace zapsány,
 - b) neautorizovanému přístupu k nosiči dat,
 - c) vyzrazení, či zpřístupnění autorizačních prostředků pro přístup k důvěrným informacím třetí osobě.
- 6.8. Poskytovatel a uživatel se zavazují, že nepoužijí informace, na které se vztahuje mlčenlivost dle těchto VOP, byť pro osobní potřebu, způsobem, kterým by mohl způsobit újmu druhé straně, jejím obchodním partnerům, zákazníkům, či zaměstnancům, popřípadě získat vlastní prospěch.
- 6.9. Poskytovatel provádí po dobu poskytování služeb zálohování dat poskytnutých uživatelem uložených na serverech třetích stran. Poskytovatel v případě nutnosti provede obnovení dat z vytvořené zálohy, a to navrácením dat do posledního stavu obnovy, který není starší než 1 pracovní den. Poskytovatel má k dispozici vytvořené zálohy do stáří 30 dnů. Poskytovatel v rámci zálohování neprovádí archivaci dat nebo jejich ukládání na externí media (DVD, záložní disk).

7. Přerušování a ukončení poskytování služeb

- 7.1. Poskytovatel je oprávněn nezačít nebo přerušit poskytování služeb v případě, že uživatel
- a) poskytl své nesprávné údaje, nesprávné fakturační údaje,
 - b) neplní požadavky na poskytované služby, nebo

- c) nezaplatil úhradu za poskytované služby.
- 7.2. Poskytovatel zahájí nebo obnoví poskytování služeb uživateli do 3 dnů poté, co se dozví, že odpadla překážka pro poskytování služeb uvedená v předchozím odstavci.
- 7.3. Má se za to, že po dobu, kdy není zahájeno, nebo je přerušeno poskytování služeb podle odst. 7.1 jsou služby poskytovatelem řádně poskytovány.
- 7.4. Uživatel má právo kdykoli vypovědět dílčí smlouvu o poskytování služeb, s výpovědní dobou 1 měsíc. Uhrazená cena za poskytování služeb se již nevrací.
- 7.5. Uživatel má právo zrušit svou registraci v případě, že nevyužívá žádného balíčku, ani o žádnou nabídku v předchozích 14 dnech nepožádal.
- 7.6. Poskytovatel má právo vypovědět dílčí smlouvu o poskytování služeb bez výpovědní doby v případě, že
- a) je pozastaveno poskytování služeb na základě této smlouvy podle odst. 7.1 po dobu nejméně 1 měsíce, a to bez výpovědní doby, nebo
 - b) uživatel uzavřel smlouvu o týkající se správy srovnávačů zboží s jinou osobou.
- 7.7. Poskytovatel má právo zrušit registraci uživatele, jestliže
- a) byla uživateli vypovězena dílčí smlouva o poskytování služeb postupem podle odst. 7.6 a žádná jiná dílčí smlouva o poskytování služeb není účinná,
 - b) uživateli nebyla poskytována žádná služba po dobu nejméně 6 měsíců a uživatel v posledních 14 dnech nepožádal o žádnou nabídku, ani nebyla v posledních 7 dnech uživateli učiněna nabídka poskytovatelem.
- 7.8. Poskytovatel není povinen poskytnout uživateli součinnost s migrací dat poskytnutých poskytovateli do jiného systému.

8. Řešení sporů

- 8.1. Poskytovatel a uživatel budou řešit své případné spory především smírnou cestou.
- 8.2. V případě, že se spor nepodaří vyřešit smírně, je k řešení sporů mezi poskytovatelem a uživatelem využít příslušný Okresní soud v Ostravě.
- 8.3. Vztah mezi poskytovatelem a uživatelem se řídí českým právním řádem, a to ustanoveními, která se aplikují na vztahy mezi podnikateli.

9. Závěrečná ustanovení, účinnost a změny všeobecných obchodních podmínek

- 9.1. Poskytovatel je oprávněn ve svých informačních a reklamních materiálech či referenčních listech zveřejnit informaci o tom, že uživatel využil nebo využívá produkty či služby poskytovatele. Způsob použití reference nesmí snižovat dobré jméno uživatele.
- 9.2. Všechny provozní incidenty a jiné požadavky musí uživatel řešit pouze přes kontaktní email poskytovatele nebo s marketingovým specialistou v rámci individuální péče.
- 9.3. Pokud poskytovatel způsobí uživateli škodu, hradí ji v rozsahu skutečné škody až do výše uživateli dosud uhrazené ceny za služby za období jednoho roku před vznikem škody.

- 9.4. Poskytovatel je oprávněn jednostranně změnit VOP, a to v jakémkoli rozsahu přiměřeném potřebám poskytovatele vyvstávajících z vývoje poskytování jeho služeb. Změnu VOP je poskytovatel povinen oznámit uživateli nejméně 1 měsíc před nabytím účinnosti této změny, a to zasláním nových VOP na jeho kontaktní e-mail. Uživatel má v takovém případě právo všechny dosud nezkonzumované dílčí smlouvy o poskytování služeb ve lhůtě 1 měsíce vypovědět, s výpovědní dobou 1 měsíc, a po ukončení této doby zrušit svou registraci. Jinak se má za to, že změny VOP přijímá.
- 9.5. Tyto VOP jsou dostupné na stránkách poskytovatele na adrese <https://muj.biddingmanager.cz/vop/vop.pdf>. Uzavřené dílčí smlouvy o poskytování služeb jsou poskytovatelem archivovány v elektronické podobě a nejsou uživateli přístupné.
- 9.6. Uživatel není oprávněn převést práva a povinnosti z dílčích smluv o poskytování služeb, ani svou registraci na třetí osobu.
- 9.7. Tyto VOP nabývají účinnosti dnem 1. 6. 2017.

Biddingtools Group s.r.o.
Rostislav Urbánek – jednatel, v. r.
Petr Kornuta – jednatel, v. r.